

# POSTANI UDOMITELJ



*budi mi obitelj*



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija  
iz Europskog socijalnog fonda.

Trogodišnji projekt „TRANSFORMACIJA DJEČJEG DOMA ZAGREB - širenje mreže izvaninstitucijskih usluga“ sufinanciran je sredstvima Europskog socijalnog fonda (ESF) kroz Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali za razdoblje 2014. - 2020. po Pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Podrška procesu deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih“ u iznosu od 5.999.724,16 kn. Nositelj projekta je Dječji dom Zagreb, a udruga SVIMA partner. Projekt doprinosi širenju mreže izvaninstitucijskih usluga, što pored usluge Savjetovanja i pomaganja, te Rane intervencije, uključuje i podršku širenju mreže udomiteljskih obitelji na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Kampanja za širenje mreže udomiteljskih obitelji „Postani udomitelj - budi mi obitelj“ sastavni je dio ovog projekta.

**Cilj projekta je doprinijeti smanjenju broja i vremena boravka djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi u ustanovi i osigurati im kvalitetno odrastanje u modelima obiteljske skrbi.**



**Nositelj projekta**  
Dječji dom Zagreb  
Nazorova 49,  
10000 Zagreb, Hrvatska  
dom-za-djecu-zagreb@zg.ht.hr  
www.domzadjecu.hr



**Posredničko tijelo razine 1**  
Ministarstvo rada, mirovinskoga  
sustava, obitelji i socijalne politike

**Posredničko tijelo razine 2**  
Hrvatski zavod za zapošljavanje - Ured  
za financiranje i ugovaranje projekata  
Europske unije  
www.hzz.hr

www.strukturnifondovi.hr  
www.esf.hr

**SV/MA**

**Projektni partner**  
Udruga Svima  
www.svima.hr

# POSTANI UDOMITELJ



*budi mi obitelj*

- UDOMITELJSTVO** – Od ustanove do alternativne obiteljske skrbi **2**
- UDOMITELJSTVO** – Od empatije do djelovanja **4**
- UDOMITELJSTVO** – Od učenja o drugima do spoznaja o sebi **5**
- UDOMITELJSTVO** – Obiteljska skrb uz usluge podrške u zajednici **8**
- UDOMITELJSTVO** – Od izazova do „bajkovitih“ trenutaka **12**

# UDOMITELJSTVO

## Od ustanove do alternativne obiteljske skrbi

Najveći broj djece na smještaju u Dječjem domu Zagreb ima kontakte sa svojim roditeljima u mjeri i na način kako su stručni timovi centara za socijalnu skrb procijenili da je u najboljem interesu djeteta. Svakako je u najboljem interesu ove djece da što kraće vrijeme borave u ustanovi.

**Kada nije moguć povratak u obitelj, a dijete nema pravni status nužan za posvojenje, potrebno je osigurati alternativnu obiteljsku skrb kroz uslugu udomiteljstva.**

Kako je broj sada angažiranih udomiteljskih obitelji nedovoljan za podmirenje potreba za smještajem djece, to se Dječji dom Zagreb pridružio naporima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, centara za socijalnu skrb i drugih dionika javnog i civilnog sektora kroz motiviranje i pronalaženje novih udomiteljskih obitelji, proširenje stručnih kapaciteta i pružanje stručne podrške udomiteljskim obiteljima i djetetu na smještaju u udomiteljskoj obitelji.

Projekt „**TRANSFORMACIJA DJEČJEG DOMA ZAGREB - širenje mreže izvaninstitucijskih usluga**“ predstavlja provedbu Individualnog plana deinstitucionalizacije i transformacije Dječjeg doma Zagreb kojeg je donijelo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku RH, kroz širenje mreže izvaninstitucijskih usluga (usluge Savjetovanja i pomaganja; Rane intervencije), te inovativne pristupe Dječjeg doma Zagreb u razvoju mreže udomiteljskih obitelji na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije kao partnera

u alternativnoj obiteljskoj skrbi, poštujući pravo na jednaku dostupnost usluga i što veći obuhvat djece i mladih u visokom riziku od institucionalizacije.

Jedna od ključnih aktivnosti je provedba kampanje za širenje mreže udomiteljskih obitelji pod nazivom „**Postani udomitelj - budi mi obitelj**“.

**Kampanja se provodi kroz:**

- a) Anketiranje građana kao potencijalnih udomitelja**
- b) Organiziranje javnih prezentacija, objavljivanje informacija i promotivne materijale**
- c) Organiziranje edukacija i druženja za udomitelje**

Različite životne situacije zahtijevaju i različita trenutna i dugoročna rješenja. Uvijek će u određenom broju situacija biti potrebe za smještajem u ustanovi. To treba biti privremeno, kratkotrajno, sa svrhom i razlogom. Vrijeme koje dijete provede u ustanovi će omogućiti stručnim timovima procjenu razvojnih potreba djeteta, rješavanje akutnih obiteljskih situacija i uvide u obiteljske odnose, što predstavlja dodatni resurs s centrima za socijalnu skrb pri projekciji odgovarajućih oblika obiteljske skrbi o djetetu i programa podrške roditeljima, posvojiteljima ili udomiteljima.

**Razvoj udomiteljstva jedan je od ključnih preduvjeta za provedbu procesa deinstitucionalizacije djece!**



# UDOMITELJSTVO

## Od empatije do djelovanja

Nakon što je na Facebook-u Dječjeg doma Zagreb objavljena informacija o udomiteljstvu u okviru projekta i same kampanje, od 20. kolovoza 2019. do 10. rujna, 2019. ovu objavu **pogledalo je 64 112 osoba**. Veliki broj pregleda i dijeljenja informacije o potrebi za širenjem mreže udomitelja bio je iznad svih očekivanja. Nekoliko zainteresiranih obitelji, koje još nisu donijele odluku hoće li biti udomitelji, izravno je zatražilo više informacija o udomiteljstvu. Koliko će ih uistinu i postati udomitelji u ovom trenutku nije moguće procijeniti, ali svakako predstavlja **važan prvi korak prelaska s empatije na konkretno uključivanje** u podršku kvalitetnijem odrastanju djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Ukupno, svi komentari i upiti pokazali su da je **dio javnosti zainteresiran za ovu temu, ali nije dovoljno informiran** o pravima roditelja, problematici i pravnim osnovama izdvajanja djece iz obitelji, uloji dionika u sustavu socijalne skrbi i važnosti drugih sustava, ali i samih građana u rješavanju problema i zaštiti prava djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. S druge strane, upravo veliki broj upita upućenih izravno Dječjem domu Zagreb i objavljenih komentara, korisna su smjernica stručnim djelatnicima u sustavu socijalne skrbi, ali i kreatorima politika i zakona, posebno kada se radi o najboljem interesu djeteta.

**Na istom tragu, sadržaj ovog informativnog teksta nastoji odgovoriti prepoznatim potrebama javnosti za više informacija uz nadu da će biti poticajne građanima za donošenje odluke o bavljenju udomiteljstvom.**

**Udomiteljstvo je alternativni oblik obiteljske skrbi.**

# UDOMITELJSTVO

## Od učenja o drugima do spoznaja o sebi

Uspostavljati, razvijati i očuvati dobre odnose sastavni je dio našeg cjeloživotnog učenja o drugima i nama samima. Iako je udomiteljstvo usluga definirana zakonom i pravilnicima, kvaliteta i dugoročnost ovog odnosa ovise o komplementarnosti osoba, prihvaćanju djeteta takvog kakvo jeste i načinu na koji se u određenoj obitelji grade odnosi.

Zato je od odluke da se postane udomiteljska obitelj do preuzimanja skrbi o djetetu potrebno proći propisane korake i edukacije. Ovaj proces će omogućiti preispitivanje odluka, stavova, predrasuda i očekivanja. Također će to biti prilika za stjecanje novih informacija, vještina i znanja bez obzira da li će na kraju biti odluka odustati ili otvoriti vrata svoga doma djetetu/djeci i postati **UDOMITELJSKA OBITELJ**.

Skup informacija koje slijede pripremio je **Dječji dom Zagreb** u suradnji s **Timom za udomiteljstvo Centra za socijalnu skrb Zagreb**, na osnovi zakonom propisanih postupaka, dosadašnjih iskustava i najčešćih upita zainteresiranih građana.

Pri razmišljanju da li biti udomiteljska obitelj, ključne informacije o postupku dobivanja dozvole za bavljenje udomiteljstvom možda doprinesu konačnoj odluci.

### POSTUPAK ZA DOBIVANJE DOZVOLE ZA OBAVLJANJE UDOMITELJSTVOM

Zahtjev se podnosi centru za socijalnu skrb (CZSS) nadležnom prema prebivalištu udomitelja. Uz osnovnu dokumentaciju koju prilaže potencijalni udomitelj (potvrda liječnika, potvrda o prihodima, stambenom statusu i obrazovanju), veći dio dokumentacije prikuplja



CZSS po službenoj dužnosti (iz matičnih knjiga, potvrde od Ministarstva pravosuđa o nekažnjavanju zbog određenih kaznenih i prekršajnih djela, potvrde iz evidencija CZSS). Obrada uključuje intervju sa socijalni radnikom i psihologom, te psihološku obradu (uključujući odgovarajuća testiranja za procjenu ličnosti, emocija, stavova i kognitivnih sposobnosti). Utvrđuje se motivacija, obiteljska dinamika, kapaciteti i rizici udomiteljske obitelji koji bi mogli utjecati na zadovoljenje potreba i najbolji interes korisnika, odgojni stavovi, osnovna znanja o razvojnim potrebama djeteta, stav prema biološkim roditeljima i spremnost za suradnju. Također se vrši očevid na adresi stanovanja radi utvrđivanja stambenih uvjeta sukladno Pravilniku. Upoznaju se svi punoljetni članovi obitelji, a kompletna obrada obavlja se za udomitelja i njegovog bračnog/izvanbračnog partnera. Svi punoljetni članovi obitelji trebaju biti suglasni da se obitelj bavi udomiteljstvom.

## **TRAJANJE POSTUPKA**

Postupak za dobivanje dozvole za obavljanje udomiteljstva je upravni postupak i sve radnje ispitnog postupka obavljaju se u zakonskom roku od 60 dana. Međutim, nakon što se provede postupak i utvrdi da potencijalna udomiteljska obitelj ispunjava sve zakonom propisane uvjete, budući udomitelji upućuju se na obaveznu edukaciju u trajanju od 40 sati. Program edukacije realizira se kroz radionice i sastanke, koji se u pravilu održavaju jednom tjedno tijekom 3 mjeseca.

Rješenje o dobivanju dozvole donosi se u roku od 8 dana od završetka edukacije.

## **Teme edukacija (predavanja i radionice)**

**1. Zakonski okvir udomiteljstva** (Zakon o udomiteljstvu i Zakon o socijalnoj skrbi), pravni temelji za mjere obiteljsko pravne zaštite djece (Obiteljski zakon, Kazneni zakon), dječja prava - međunarodna i nacionalna regulativa

- 2. Područja iz razvojne psihologije** - psihički, kognitivni i emocionalni razvoj djeteta, razvoj privrženosti
- 3. Posebne potrebe djece u udomiteljskoj obitelji** - separacija, stres, gubitak, proces tugovanja, emocionalni konflikti
- 4. Značaj biološke obitelji za dijete**
- 5. Zlostavljanje i zanemarivanje djece**
- 6. Odgojne metode**
- 7. Utjecaj udomiteljstva na dinamiku obiteljskih odnosa** u udomiteljskoj obitelji

Ovaj opći dio osposobljavanja namijenjen je svim budućim udomiteljima, a ako se udomitelj odluči za smještaj djeteta sa većim teškoćama u razvoju, prolazi i posebni dio osposobljavanja ovisno o vrsti teškoća kod djeteta.

## **KOLIKO SE ČEKA DIJETE?**

Ovisno o trenutnim potrebama, ali u pravilu se čeka vrlo kratko, naročito kada udomitelj nema posebnih ograničenja u pogledu karakteristika djeteta i odluči primiti dijete ili djecu za koje se teže pronalazi smještaj (starija djeca, djeca sa zdravstvenim ili razvojnim teškoćama, djeca s teškoćama u ponašanju, više braće ili sestara koje želimo udomiti zajedno).

**Uključivanje u proces pripreme i dobivanje dozvole za bavljenje udomiteljstvom nije obvezujuće i u svakom trenutku potencijalni udomitelj/ica može promijeniti mišljenje i odustati ili otkloniti nedoumice i odlučiti postati udomitelj. Bez obzira što će biti konačna odluka, znanja i vještine koje se kroz edukaciju steknu ostaju zauvijek kao osobna dobit.**

# UDOMITELJSTVO

## Obiteljska skrb uz usluge podrške u zajednici



### USLUGE PODRŠKE RODITELJIMA

U **Dječjem domu Zagreb**, kroz dosadašnje iskustvo pružanja usluge Savjetovanje i pomaganje obiteljima djece na smještaju ili dnevnom boravku uz rješenje nadležnih centra za socijalnu skrb dobiven je uvid u kapacitete obitelji i rizike kojima su djeca i mladi izloženi, ali i u potrebe samih roditelja za podrškom. **Konačne odluke o pravnom statusu djeteta i roditelja donose nadležni centri za socijalnu skrb i sudovi.** Dječji dom Zagreb kao ustanova za smještaj i skrb o djeci i mladima nije nadležna za utvrđivanje pravnog statusa djeteta, već preuzima skrb o djetetu sukladno odlukama i rješenju nadležnih institucija.

Povodom dobivenih komentara i upita građana, ovom prilikom navodimo Članak 128. Obiteljskog zakona RH: „**Tijelo koje provodi postupak prilikom izbora mjere prikladne za zaštitu prava i dobrobiti djeteta dužno je voditi računa da se odredi ona mjera kojom se najmanje ograničava pravo roditelja na ostvarivanje skrbi o djetetu, ako je takvom mjerom moguće zaštititi prava i dobrobit djeteta.**“

Također u članku 129. između ostalog je navedeno da „**Izdvajanje djeteta iz obitelji određuje se samo ako niti jednom blažom mjerom nije moguće zaštititi prava i dobrobit djeteta.**“ i „**Mjera izdvajanja djeteta iz obitelji mora biti redovito preispitivana, a roditelji imaju pravo na pomoć i potporu da bi se uklonili uzroci izdvajanja i dijete vratilo u obitelj u skladu s njegovom dobrobiti.**“

Slijedom navedenog, u okviru projekta **Transformacija Dječjeg doma Zagreb - širenje mreže izvainstitucijskih usluga** podržanog sredstvima ESF-a (više o projektu na web stranici Doma) najveći dio aktivnosti usmjeren je na **prevenciju izdvajanja djece iz obitelji kroz pružanje stručne podrške roditeljima** (usluga Savjetovanje i pomaganje) u **jačanju roditeljskih kapaciteta i podizanju kvalitete života** kada po procjeni nadležnog centra za socijalnu skrb roditelji imaju potencijala za promjenu. Kada roditelji ne mogu preuzeti skrb o djetetu ili djeci, udomiteljstvo predstavlja **alternativni model obiteljske skrbi**, posebno kada je djetetu i roditelju/ima zadržana mogućnost međusobnog kontakta.

Stručni kapaciteti Dječjeg doma Zagreb i dalje ostaju na raspolaganju za podršku roditeljima u uspostavljanju što kvalitetnije komunikacije s djetetom i udomiteljskom obitelji, a sve u najboljem interesu djeteta.

**Ne smije se zaboraviti, roditelj je dio djetetovog identiteta i kada ne žive zajedno!**



## USLUGE PODRŠKE UDOMITELJSKOJ OBITELJI I DJETETU NA SMJEŠTAJU

### Usluga Rane intervencije

Pružaju se djetetu od 0-7 godina starosti kada se radi o djetetu kojem je po procjeni stručnog tima potrebna. Rad tima za ranu intervenciju Dječjeg doma Zagreb nije usmjeren samo na izravni rad s djetetom već i savjetodavni rad s udomiteljima koji svakodnevno skrbe o djetetu.

### Usluga Savjetovanja i podrške djetetu i mladima na smještaju u udomiteljskoj obitelji

Pružaju se udomiteljskim obiteljima koje skrbe o djetetu ili djeci i mladima koja su bila na smještaju u Dječjem domu Zagreb i čije osobne potrebe za podrškom timovi Doma poznaju.

U Dječjem domu Zagreb osigurani su stručni resursi, prostor i oprema za pružanje usluga u okviru ustanove i mobilni timovi za rad u udomiteljskoj obitelji. Stručni timovi na raspolaganju su cjelodnevno, a prema potrebi i vikendom. Na ovaj način Dom nastoji organizirati lako dostupne i situaciji odgovarajuće usluge, kako bi se djetetu osigurala pravovremena i po mjeri njegovih osobnih izazova podržavajuća okolina.

### Uključivanje zajednice

Rad u zajednici na uključivanju drugih dionika u podršku djetetu i udomiteljima ostvaruje se kroz suradnju sa školama na motiviranju i informiranju roditelja o udomiteljstvu, i organiziranje radionica za djecu na temu osvještavanja marginalizacije pojedinaca i skupina, a s ciljem kreiranja vršnjačke podrške.

Svrha svega je doprinijeti lakšem i uspješnijem prilagođavanju djeteta i nove obitelji, što za sve dionike u ovom procesu predstavlja veliki izazov!

**Dobrobit djeteta je odrastanje u obitelji i uključenost u zajednicu.**





# UDOMITELJSTVO

## Od izazova do „bajkovitih“ iskustava

Edukacije za razvoj kapaciteta udomiteljskih obitelji - Uz obvezni program edukacija koje organiziraju timovi za udomiteljstvo pri Centru za socijalnu skrb, u provedbu godišnjeg jednodnevnog dodatnog programa uključuju se i stručni timovi Dječjeg doma Zagreb, prenoseći svoja iskustva u radu s djecom koja su boravila ili još uvijek borave u Domu. Timovi su otvoreni za sve teme koje udomitelji koji su preuzeli skrb o djetetu smatraju važnima i korisnima, a proizlaze iz sada već zajedničke svakodnevnice djeteta koje je došlo u obitelj, udomitelja i drugih članova udomiteljske obitelji, posebno djece udomitelja koja igraju važnu ulogu u prihvaćanju nove obiteljske situacije.

Umrežavanje udomiteljskih obitelji - Dječji dom Zagreb razvija partnerski odnos s udomiteljskim obiteljima prepoznajući zajedničku misiju u osiguravanju podržavajuće okoline za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Pored podrške kroz prolazak već opisanog „putovanja“ do stjecanja statusa udomiteljske obitelji i preuzimanja skrbi o djetetu koje je boravilo u ustanovi, prepoznaje se važnim razvijati partnerstvo i kroz manje formalne sadržaje, kao što je jednodnevno godišnje zajedničko izletničko putovanje na lokacije koje omogućavaju druženje odraslih i djece. Zadovoljstvo prvim takvim putovanjem u Ogulin i posjet „Ivaninoj kući bajki“ iskazali su članovi stručnih timova Doma, udomitelji i djeca. Za sve sudionike bilo je to uzbudljivo i inspirativno druženje koje će Dječji dom Zagreb nastojati uvesti kao tradiciju.

**Putovati kroz život ljepše je u društvu velikih i malih!**



**Djeca i mladi nikad dovoljno veliki da ne požele živjeti u obitelji, koja će im pružiti skrb i odgoj, sigurnost, toplinu i prihvaćanje. Svakome djetetu potrebna je stabilna, sigurna, emocionalno topla i podržavajuća obiteljska okolina za cjelovit rast i razvoj.**

Ako želite skrbiti o djetetu od njegove najranije dobi, za djecu uzrasta

### 0 – 7 godina

javite se radnim danom od  
**13:00-16:00**

#### na telefone:

**099 546 39 10**

(psihologinja)

**099 546 39 11**

(soc. radnica)

- podružnica Nazorova 49

Ako se osjećate spremnima za izazove školovanja i odrastanja djece od

### 7– 14 godina

javite se radnim danom od  
**13:00-16:00**

#### na telefone:

**099 546 39 14**

(soc. radnik)

**099 546 39 15**

(psihologinja)

- podružnica Laduč

Ako smatrate da s mladima od

### 14 – 18 godina

možete razvijati dobru komunikaciju, podržati ih u procesu osamostaljivanja i usmjeravati u sretniju budućnost,

javite se radnim danom od  
**13:00-16:00**

#### na telefone:

**099 546 39 16**

(soc. radnica)

**099 546 39 17**

(soc. radnica)

- podružnica A.G.Matoš

**01 4834 536**

(soc. radnica)

- podružnica I.G.Kovačić.

**Dječji dom Zagreb**  
Nazorova 49, Zagreb,  
dom-za-djecu-zagreb@zg.ht.hr





Dječji dom Zagreb

Sadržaj ove brošure isključiva je  
odgovornost Dječjeg doma Zagreb.

