

DJEČJI DOM ZAGREB
Zagreb, Nazorova 49

PROGRAM RADA ZA 2017. godinu

Ravnateljica Doma
Jasna Ćurković Kelava, dr. med.

SADRŽAJ PROGRAMA:

- I NAZIV, DJELATNOST
- II UNUTARNJE USTROJSTVO DJEČJEG DOMA ZAGREB
- III KORISNICI I KAPACITET DOMA
- IV STAMBENI I ŽIVOTNI PROSTOR
- V RADNICI DOMA
- VI TIJELA DOMA
- VII DJEČJA VIJEĆA
- VIII PRIJAM I OTPUST KORISNIKA
- IX STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA
- X DOKUMENTACIJA
- XI SURADNJA
- XII OSIGURANJE KVALITETE
- XIII EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA
- XIV INVESTICIJE
- XV FLUKTUACIJA KORISNIKA U 2016. GODINI
- XVI SAŽETAK
- XVII PROGRAM RADA ODJELA SKRBI O DJECI OD 0 – 7 godina,
TRUDNICAMA I RODITELJU S MALIM DJETETOM
- XVIII PROGRAM RADA PODRUŽNICE LADUČ
- XIX PROGRAM RADA PODRUŽNICE I.G.KOVAČIĆ
- XX PROGRAM RADA PODRUŽNICE A.G.MATOŠ
- XXI PROGRAM RADA STAMBENE ZAJEDNICE

Zagreb, siječanj 2017.

I NAZIV, DJELATNOST

Dječji dom ZAGREB, Zagreb, Vladimira Nazora 49, je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku RH, a temeljem Zakona o ustanovama (čl. 78.), javna ustanova.

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi, Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga i Statutu Dječji dom Zagreb pruža usluge djeci i mladima (dob 0 – 21 godinu) bez odgovarajuće roditeljske skrbi te obiteljima (primarnim, udomiteljskim, posvajateljskim) kako slijedi:

1. usluga smještaja
2. usluga poludnevnog boravka
3. usluga cjelodnevnog boravka
4. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
5. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
6. usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji
7. usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi ili djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima
8. usluga savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima
9. usluga rane intervencije
10. usluga smještaja u malim skupinama.

Navedene usluge propisane su u Statutu Dječjeg doma Zagreb donesenom 26.08.2015. godine na koji je Ministarstvo soc. politike i mladih dalo suglasnost dana 05.10.2015. godine.

II UNUTARNJI USTROJ DOMA

Sjedište Doma je u Zagrebu, Vladimira Nazora 49.

Dječji dom Zagreb svoju djelatnost obavlja u Sjedištu, 3 podružnice i dislociranim stambenim jedinicama (Stambena zajednica).

1. U Sjedištu Doma pružaju su usluge djeci i mladima dobi 0 – 21 godinu, trudnicama i majkama s djetetom te obiteljima:
 - usluga privremenog smještaja
 - usluga poludnevnog boravka
 - usluga cjelodnevnog boravka
 - usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
 - usluga rane intervencije

2.

- usluga savjetovanja i pomaganja primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji te djece nakon izlaska iz skrbi ili djece smještene u udomiteljskim obiteljima.

- U dislociranim stambenim jedinicama pružaju su usluge organiziranog stanovanja za navedene korisničke skupine uz 24-satnu podršku ili povremenu podršku.

U Domu su ustrojena 2 Odjela:

a.) Odjel skrbi o djeci i mladima, trudnicama i roditelju s malim djetetom

b.) Odjel pomoćno – tehničkih poslova.

- Računovodstveni, administrativni i opći poslovi obavljaju se u sjedištu Doma.

2. Podružnica LADUČ, Laduč, Zagrebačka 106, pruža usluge djeci i mladima dobi 7 – 21 godinu:

- usluga privremenog smještaja
- usluga poludnevnog boravka
- usluga cjelodnevnog boravka
- usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
- usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji
- usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi ili djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima.

3. Podružnica ANTUN GUSTAV MATOŠ, Zagreb, Selska c. 132, pruža usluge djeci i mladima dobi od 7 – 21 godinu:

- usluga privremenog smještaja
- usluga poludnevnog boravka
- usluga cjelodnevnog boravka
- usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
- usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji
- usluga smještaja u malim skupinama.

4. Podružnica IVAN GORAN KOVAČIĆ, Zagreb, Ul. I.G.Kovačića 23, pruža usluge djeci i mladima dobi 7 – 21 godinu:

- usluga privremenog smještaja
- usluga poludnevnog boravka
- usluga cjelodnevnog boravka
- usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
- usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji

- usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi ili djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima.
5. STAMBENU ZAJEDNICU čini 10 stanova, dislociranih stambenih jedinica, 3 u naselju Borovje, 2 na adresi Divka Budaka 9 b,1 na adresi Braće Cvijića 32, 1 na adresi Vida Došena 39, 2 u naselju Vrbani i 1 u naselju Voltino.
- U 6 stanova SZ tijekom 2017. godine pružati će se usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku (mladi dobi 16 – 21/26 godina), u 4 stana pružati će se usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku (djeca dobi 0 – 18 godina).

III KORISNICI I KAPACITET DOMA

Korisnici Doma su djeca i mlađi punoljetnici bez odgovarajuće roditeljske skrbi (dob od 0 – 21 godinu), kao i članovi njihovih obitelji, posvojitelji i udomitelji te trudnice i majke s malom djecom.

Tijekom 2016. godine kapacitet Doma je bio uglavnom popunjen, kako u sjedištu, tako i u podružnicama. Iako se vodilo računa o broju djece u skupinama, što bližem broju prema Pravilniku o minimalnim uvjetima (od 5 djece u skupinama dojenčadi, do 8 djece u skupinama školaraca), zbog povećanog broja zahtjeva u samom sjedištu tijekom cijele godine bilo je smješteno čak 10 % više djece od punog kapaciteta, primila su se sva djeca kojima je smještaj u dom bio nužan. U Odjelu za majke ili Majčinskom domu boravilo je 11 majki s djecom u novouređenim veoma lijepim i prikladnim prostorima.

Na dan 31.12.2016. godine Dom je pružao usluge privremenog smještaja za 90 djece, organiziranog stanovanja za 9 trudnica i majki s 9 djece, organiziranog stanovanja za 36 djece i mladih te usluge boravka za 38 djece. Usluge rane intervencije pružale su se za 30 djece a usluge savjetovanja i pomaganja za 96 korisnika, što u broju pruženih usluga u 2016. godini iznosi 6798. U 2016. godini Dom je pružao usluge za **ukupno 308 korisnika** a **omjer smještaja i izvaninstitucionalnih usluga na dan 31.12.2016. godine je 29 % : 71 %**.

I tijekom 2017. godine se očekuje slična popunjenost kapaciteta uz dalju transformaciju Doma prema većem udjelu izvaninstitucionalnih usluga (usluga organiziranog stanovanja, poludnevnog i cjelodnevnog boravka te većem broju korisnika usluga savjetovanja i pomaganja.

1. **Odjel skrbi o djeci i mladima, te trudnicama i majkama s djetetom** ima kapacitet privremenog smještaja 40 djece u dobi od 0 – 7/10 godina, cjelodnevnog i poludnevnog boravka 20 djece, organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku 6 djece te u Majčinskom domu 12 majki i trudnica.
2. **Podružnica LADUČ** će u 2017. imati kapacitet privremenog smještaja 16 djece, poludnevnog i cjelodnevnog boravka 24 djece.
3. **Podružnica A.G.MATOŠ** osiguravati će u 2017. godini privremeni smještaj za 8 djece, organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za 14 djece, cjelodnevni i poludnevni boravak za 12 djece te 15 dječaka na smještaju u malim skupinama.
4. **Podružnica I.G.Kovačić** zbrinjavati će na privremenom smještaju do 18 djece i boravku maksimalno do 7 djece.
5. U **Stambenu zajednicu**, organizirano stanovanje uz povremenu podršku, zbrinut će se tijekom 2017. godine maksimalno 20 mladih u dobi od 16 – 21 /26 godina. Dom je tijekom 2016. godine započeo i s organiziranim stanovanjem mladih majki s djecom nakon boravka u Majčinskom domu.

I V STAMBENI I ŽIVOTNI PROSTOR

Zajedničko za većinu objekata Dječjeg doma Zagreb je da su relativno stari (od 60 do 130 godina) i da zahtjevaju značajna ulaganja u obnavljanje i adaptaciju prostora.

Građevinski radovi na objektu u Nazorovoj 49 su se tijekom 2016. godine nastavili radovima adaptacije i sanacije prostora u prizemlju i podrumu objekta. Očekuje se završetak navedenih radova tijekom prva 3

mjeseca 2017. i nastavak radova sanacije u kuhinji, praonici i kotlovnici objekta u Nazorovoj tijekom 2017. godine.

Za 3 objekta Podružnice A.G.Matoš pripremati će se dokumentacija za Program energetske obnove zgrada javnog sektora te se očekuje aplikacija na natječaj tijekom 2017. godine. Podružnica A.G.Matoš ima i najlošije stambene uvjete pa će se tijekom 2017. godine nastojati osigurati dio sredstava za potpunu sanaciju iz EU fondova.

U okviru proračunskih materijalnih mogućnosti, kao i zahvaljujući sponzorstvima i donacijama, nastoji se da svi prostori u kojima žive djeca budu lijepo uređeni, dobro opremljeni, oplemenjeni raznim sadržajima uz vrijedan angažman djece i odgajatelja.

Odgajatelji potiču djecu da sudjeluju u osmišljavanju svog životnog prostora, da ga uređuju, razvijajući pri tome odgovornost djece i njihove kreativne sposobnosti i takmičarski duh.

Sjedište u Nazorovoj i podružnice A.G.Matoš i I.G.Kovačić locirani su u užem centru grada i raspolažu relativno dobro opremljenim igralištima, sportskim terenima, parkovima. Podružnica Laduč, udaljena 25 km od Zagreba, raspolaže s velikim parkom i igralištem, što zadovoljava potrebe djece.

Stambenu zajednicu čini 10 stanova: 1 četverosoban, 4 trosobna, 3 dvosobna i 2 jednosobna. Stanovi su komforno i potpuno opremljeni, tako da u cijelosti zadovoljavaju stambene potrebe djece, mladih i majki s djecom.

V RADNICI DOMA

Ukupan broj radnih mjesta, sukladno Pravilniku o vrsti doma i Pravilniku o sistematizaciji Doma je 174, na dan 31.12.2016. godine aktivno je 165 radnih mjesta, odnosno zaposleno 157 radnika na neodređeno vrijeme te 8 radnika na određeno vrijeme kao zamjena za radnike koji su otišli u mirovinu (sukladno suglasnostima nadležnog ministarstva).

U 2016. godini Dom je imao 2 vježbenika na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa. Vježbenici su se osposobljavali za obavljanje poslova psihologa i odgajatelja.

Za 2017. godinu planira se iz ovog programa HZZ-a zaposliti 4 - 5 vježbenika.

Tijekom 2016. godine bilo je zaposleno 6 radnika iz programa HZZ-javnih radova od kojih je 2 mladih koji izlaze iz sustava ustanove.

Ovaj se program planira koristiti i tijekom 2017. godine, ako prihvati HZZ.

V I TIJELA DOMA

U 2017. godini u Domu će, sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Statutu Doma, djelovati:

- Poslovodna tijela: 1. UPRAVNO VIJEĆE
2. RAVNATELJ
- Stručna tijela: 1. STRUČNO VIJEĆE
2. STRUČNI TIM

Poslovodna i stručna tijela su u 2016. god. radila kroz sjednice dinamikom i opsegom djelovanja propisanim Statutom i Pravilnicima, a nastojeći udovoljiti potrebama korisnika i provodeći Plan i program rada za 2016. godinu.

- **Upravno vijeće** će u 2017. godini održati najmanje 4 sjednice i rješavati pitanja regulirana zakonskim i podzakonskim aktima.
 - Sjednice **Stručnog vijeća** će se i tijekom 2017. godine održavati redovito, najmanje 4 puta, a održavati će se i sjednice stručnih radnika po podružnicama radi potpunijeg sudjelovanja što većeg broja stručnjaka u donošenju odluka vezanih za korisnike i sveukupni rad Doma i podružnica.
 - **Stručni timovi** raditi će po organizacijskim jedinicama, a svaki stručni tim čini psiholog, soc.radnik, odgajatelj (osnovni tim) kao i drugi stručni radnici (liječnik-pedijatar, logoped, radni terapeut i fizioterapeut u Odjelu skrbi o djeci). Djelokrug rada stručnih timova prikazan je u programima organizacijskih jedinica.
- Svi stručni radnici raditi će, kao i prethodnih godina, na osnovu programa rada (godišnji, mjesečni), s voditeljem odjela i predstojnicima pratiti će se njihovo provođenje i podnositi izvješća.

V I I DJEČJA VIJEĆA

Dječja vijeća će i tijekom 2017. godine djelovati u 3 podružnice i Stambenoj zajednici, svuda gdje su na smještaju djeca starija od 10

godina. Na taj način djeca će i dalje sudjelovati u provođenju osnovne djelatnosti Doma, te kreirati i predlagati različite aktivnosti.

Održavat će sjednice 1 x mjesečno, prema programima organizacijskih jedinica. Na sjednicama će davati prijedloge koje će prosljeđivati predstojnicima i Stručnom vijeću, te na takav način sudjelovati u donošenju odluka vezanih za rad Doma.

Uz dječja vijeća, djeca će aktivno sudjelovati u svim domskim aktivnostima i utjecati na njihovo provođenje kroz rad unutar skupine, stručnog tima i dr.

VIII PRIJAM I OTPUST KORISNIKA

Prijam korisnika u usluge provodit će se sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona i Pravilnika o prijamu i otpustu korisnika, te sukladno broju raspoloživih slobodnih mjesta po pojedinim uslugama i organizacijskim jedinicama.

Odluku o prijamu korisnika u usluge Doma donosi Komisija za prijam koja ima 5 članova, od kojih je jedan socijalni radnik, a preostala četiri su psiholog i odgajatelji.

U slučaju većeg broja zahtjeva za usluge korisnicima o prioritetu prijama odlučivati će Komisija u suradnji s predstojnicima i voditeljima.

Komisija će se sastajati najmanje 1 x mjesečno, a po potrebi i češće.

IX STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Stručna struktura radnika Doma uglavnom zadovoljava uvjetima i potrebama radnih mjesta u svim odjelima i podružnicama. Radnici imaju odgovarajuće temeljno stručno obrazovanje, a nije zanemariv broj onih koji imaju dodatnu edukaciju: poslijediplomski studij, edukacije iz realitetne terapije, edukacije iz supervizije i dr.

U 2014. godini započela je trogodišnja edukacija 30 – tak stručnih radnika Doma u projektu „Integrativni pristup u prevenciji institucionalizacije i socijalnom uključivanju djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi“ u partnerstvu Dječjeg doma Zagreb sa Udrugom Svima, koja je priprema i svojevršno osnaživanje stručnjaka za pomagački i savjetodavni rad sa obiteljima i priprema za nove usluge. Projekt će se provoditi do sredine 2017. godine.

U 2014. godini započeo je program rane intervencije u suradnji Doma i Udruge HURID, u koji je uključeno više stručnjaka koji rade s djecom, program će se provoditi i tijekom 2017. godine. Sredinom 2015. godine započeo je, a u rujnu 2016. godine završio EU projekt u suradnji Doma i Udruge Svima „Osobno mentorstvo mladih pri osamostaljivanju i zapošljavanju“. Program je polučio jako dobre rezultate u radu s 40 mladih te će se nastojati u suradnji sa istom udrugom sličan projekt provesti i tijekom 2017. godine.

Prema skromnim materijalnim mogućnostima nabavljati će se stručna literatura iz područja socijalnog rada, socijalne pedagogije, psihologije, medicine i drugih struka vezanih za svakodnevni rad s djecom.

U okviru odjela i podružnica, organizirat će se edukativna predavanja članova stručnih timova odgojnom i medicinskom osoblju Doma.

Određeni broj radnika će sudjelovati u dodatnim edukacijama prema materijalnim mogućnostima doma, koja su, na žalost, nedostatna u odnosu na potrebe za novim znanjima i vještinama u radu sa korisnicima.

X DOKUMENTACIJA

Dokumentacija će se i dalje voditi sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije na razini Doma, odjela i podružnica. Tijekom 2016. godine prilagođeni su opći akti Zakonu o socijalnoj skrbi i njegovim izmjenama te Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, kao i Statutu Doma. Na zahtjev nadležnog ministarstva i drugih institucija redovito se dostavljaju izvješća (godišnja, 6-mjesečna) o radu Doma.

XI SURADNJA

Dom s podružnicama aktivno će sudjelovati i ubuduće u zbivanjima i odgovarajućim sadržajima u svojim sredinama, školama i dr. institucijama. Cilj je uključiti djecu u život lokalne zajednice kao ravnopravne i integrirane članove zajednice i na tome će se svi stručni djelatnici Doma maksimalno angažirati u suradnji s vanjskim suradnicima i volonterima.

U partnerstvu sa udrugama sudjelovat će se na natjecajima ministarstava i EU fondova u projektima podrške djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi i vezano za procese deinstitutionalizacije i transformacije.

Uz dobar materijalni standard života djece u domu, uz psihosocijalnu podršku stručnih radnika i vanjskih suradnika, poštujući prava djeteta, njegove sklonosti i želje, radit će se i nadalje na kvalitetnom ispunjavanju slobodnog vremena poučnim i zanimljivim sadržajima u domu i izvan doma. Dom u Nazorovoj i podružnice otvoreni su za razne oblike suradnje s vanjskim institucijama, kao i za javnost.

U suradnji s centrima za socijalnu skrb intenzivno će se raditi na skraćivanju perioda smještaja djeteta u instituciji, te primjeni i širenju novih izvaninstitucionalnih usluga za djecu i obitelj.

Raditi će se i s roditeljima djece u skladu s mogućnostima i dostupnosti roditelja, te s posvojiteljima i udomiteljima. Suraduje se s centrima za socijalnu skrb, potiču se i predlažu donošenja odluka o boljim i trajnijim oblicima skrbi (posvojenje, udomljenje, povratak u vlastitu obitelj i dr.).

Ustanova će i u 2017. godini biti otvorena za različite oblike suradnje s nevladinim udrugama, humanitarnim organizacijama, što se kao i do sada pokazalo obostrano korisnim. Suradivat će s visokoškolskim ustanovama i drugim institucijama: Studijem za socijalni rad, Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom, studijima psihologije, Medicinskim fakultetom, Klinikom za pedijatriju, Bolnicom za psihijatriju mladih i drugim znanstvenim i stručnim institucijama, s ciljem podizanja kvalitete života djece u domu i nalaženjem boljih rješenja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

XII OSIGURANJE KVALITETE

Nastojanja svih zaposlenih u Domu su osigurati što bolje materijalne i stručne uvjete za rad s djecom, kontinuirano podizati razinu kvalitete života djece u domu i stručnog rada s djecom i obiteljima.

Svi korisnici su obuhvaćeni stručnim radom, od strane odgajatelja, socijalnog radnika, psihologa i drugih potrebnih stručnjaka vezanih za skrb o djeci i obiteljima (multidisciplinarni i integrativni timski pristup).

Kvalitetnija skrb o djeci postiže se i angažmanom velikog broja **volontera**, za što je potrebno i dalje razvijati bolju organizaciju, edukaciju i evaluaciju.

Prema usvojenom planu transformacije i poboljšanja kvalitete usluga, Dom će i tijekom 2017. godine raditi na usklađivanju sadašnjih i novih usluga s navedenim planom, a uvažavajući aktualne potrebe sustava socijalne skrbi i centara za socijalnu skrb za uslugama koje Dom

pruža. U tu svrhu izrađena je nova dokumentacija, protokoli, procedure, što osigurava veću kvalitetu skrbi o svakom korisniku.

Detaljnije informacije vezano za osiguranje kvalitete usluga slijede u programima podružnica, Odjela skrbi o djeci i mladima i Stambene zajednice.

XIII EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija uspješnosti tretmana i provođenja pojedinačnih programa redovito će se provoditi na sjednicama stručnih timova vezanim za svako dijete, kao i na sjednicama stručnog vijeća i vijeća stručnih radnika podružnica.

Evaluacija će se i dalje provoditi kroz svakodnevni redovni rad, a detaljno i kroz izvješća prema nadležnom ministarstvu kao i izvješća Povjerenstva za unutarnji nadzor dva puta godišnje.

XIV INVESTICIJE

Dinamika i organiziranje investicija potrebnih u našim objektima i dalje će ovisiti o raspoloživim sredstvima u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, kao i mogućnosti sudjelovanja Doma na natječajima za EU projekte.

Nadležno ministarstvo kao investitor i tijekom 2017. godine financirat će nastavak radova adaptacije i sanacije objekta u Nazorovoj, kao i potrebe za hitnim intervencijama u svim organizacijskim jedinicama.

XV FLUKTUACIJA KORISNIKA

Podaci o prijemu i optustu korisnika u 2016. godini prikazani su u programima podružnica i Odjela skrbi o djeci i mladima, trudnicama i majkama s djecom te stambenoj zajednici.

Zabrinjava i dalje veliki broj djece, u Nazorovoj čak prekobrojni, koji više godina ostaju u instituciji, unatoč potrebi djeteta za odrastanjem u obitelji te aktualnom Zakonu o soc. skrbi. U 2016. godini iz Doma u Nazorovoj posvojeno je samo 6 djece, a udomljeno 12, što je daleko ispod 20 – godišnjeg prosjeka (30 posvojenja godišnje).

Očekivanja su da će 2017. godina biti, obzirom na planove transformacije i deinstitucionalizacije domova, barem nešto bolja od prethodne u navedenim pokazateljima.

XVI SAŽETAK

U skladu s planom deinstitutionalizacije i transformacije Dječjeg doma Zagreb s jedne strane i potrebama za zbrinjavanjem djece s druge strane planira se smanjivati kapacitet privremenog smještaja, a povećavati kapacitet poludnevnog i cjelodnevnog boravka te organiziranog stanovanja. U tom cilju i u suradnji sa CZSS, roditeljima i drugim dionicima, kao i uvažavanjem djetetovog mišljenja i potreba, pokušava se za svako dijete koje je na smještaju provesti individualni plan njegovog zbrinjavanja, odnosno deinstitutionalizacije, kao i plan podrške i pomoći nakon izlaska iz doma i osnaživanje njegove socijalne mreže.

I dalje je plan da Dječji dom Zagreb postane **Centar za pružanje usluga djeci i njihovim obiteljima**, biološkim, udomiteljskim, posvojiteljskim, odnosno **Centar za djecu**.

Smještajni kapaciteti trebali bi se smanjivati razvojem adekvatnih usluga podrške biološkim obiteljima, razvojem udomiteljstva uz podršku stručnih radnika Doma na razini Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Kapacitet za privremeni i hitni smještaj djece će biti potreban i u budućnosti, ali u puno manjoj mjeri. Da bi se zadovoljile potrebe lokalne zajednice za uslugama djeci i njihovim obiteljima i tijekom 2017. godine provoditi će se prilagodba postojećih stambenih jedinica uz nadopunu novim (kuće, stanovi za organizirana stanovanja, adaptacije, sanacije i sl.).

Cilj je postići optimalni omjer: usluge smještaja : izvaninstitucijske usluge = 20 % : 80 %.

Detaljniji planovi i programi za 2017. godinu izneseni su u programima podružnica, Odjela skrbi o djeci te Stambene zajednice.