

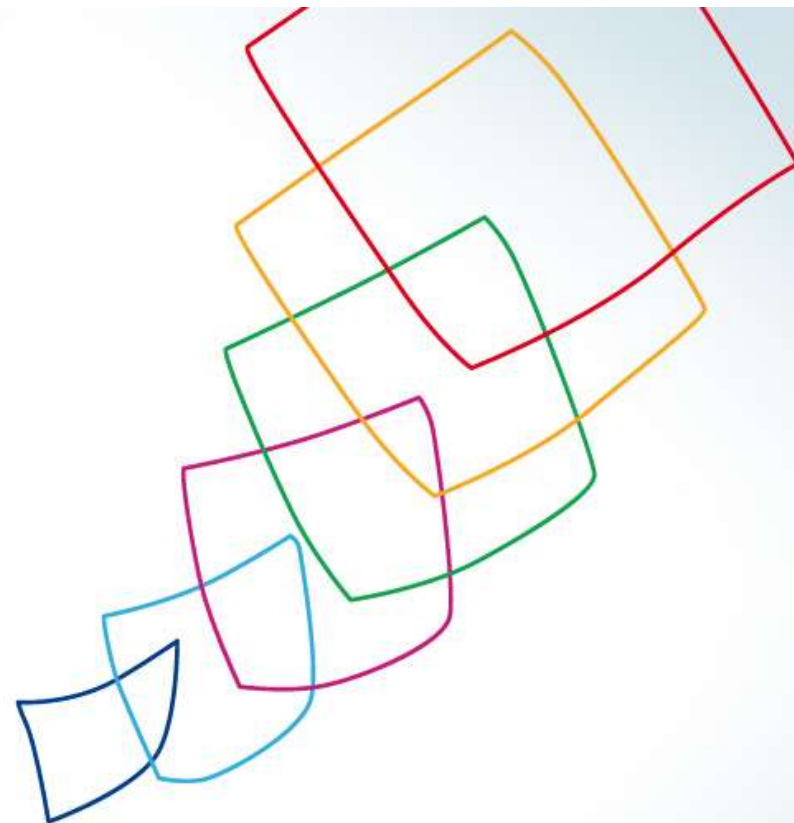
Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020.

Broj poziva UP.02.2.2.05 - Podrška procesu
de institucionalizacije i
prevencije institucionalizacije djece i mladih

• TRANSFORMACIJA DJEČJEG DOMA ZAGREB – širenje mreže izvaninstitucijskih usluga



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

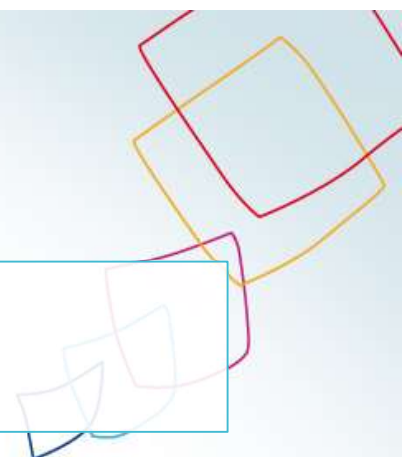
Deinstitucionalizirati što veći broj korisnika na smještaju, u skladu s individualnom procjenom (povratak u biološku obitelj, smještaj u obitelj udomitelja, posvojenje, organizirano stanovanje, kombinacija usluga i uključivanje drugih dionika)

dugoročni su ciljevi definiraju sljedeći dokumenti:

Plan deinstitucionalizacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.-2016. (2018.)

Operativni plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.-2016.

Individualni plan deinstitucionalizacije i transformacije Dječjeg doma Zagreb (2018-2020)



Individualni plan deinstitucionalizacije i transformacije Dječjeg doma Zagreb predviđa

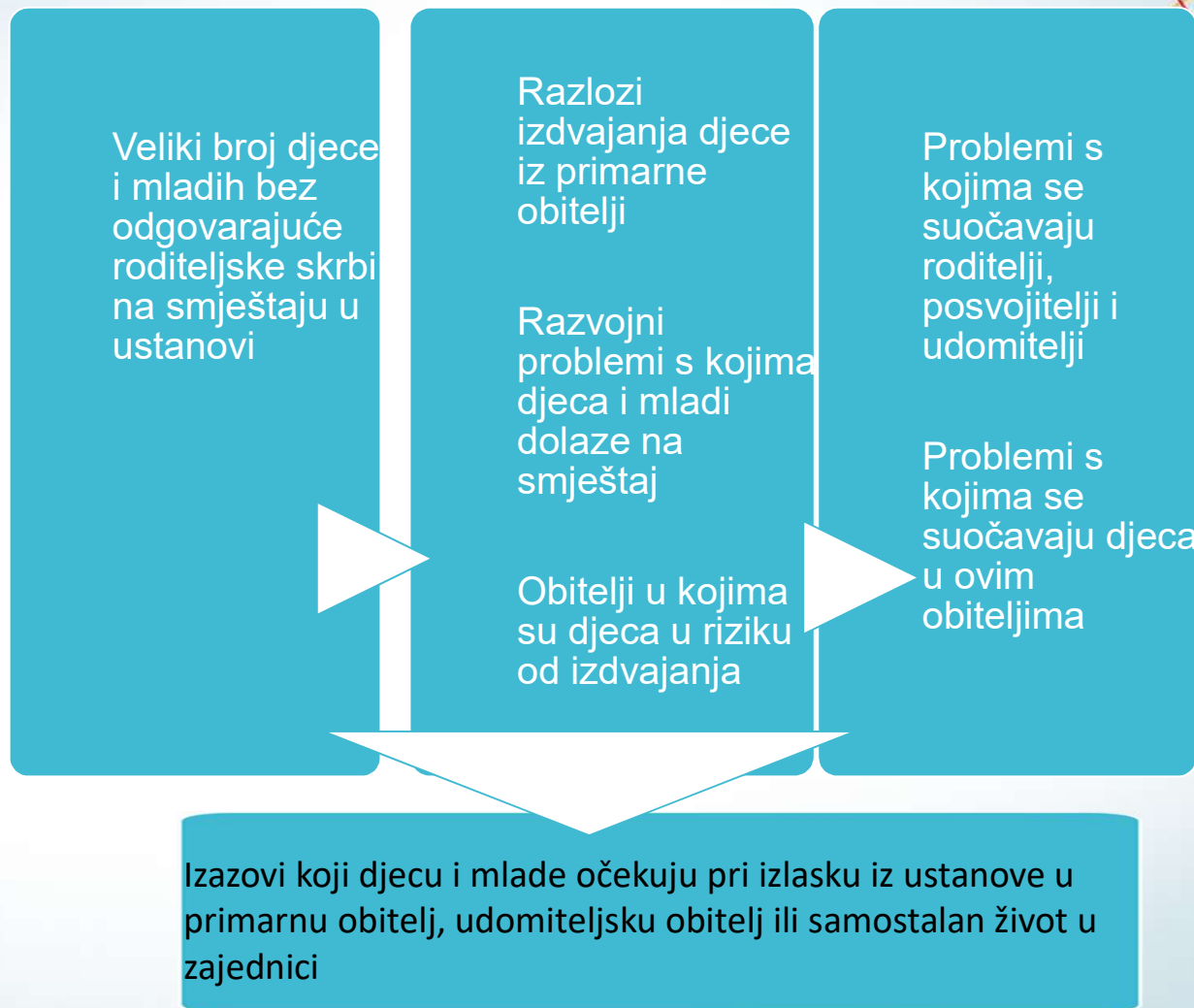
(veljača, 2018.)

- transformaciju Doma kao pružatelja uglavnom institucijskih usluga u pružatelja pretežno izvaninstitucijskih usluga u zajednici.
- CILJEVI:
 - smanjivati broj korisnika smještaja (institucijskih usluga), a povećavati broj korisnika izvaninstitucijskih usluga:
 - organizirano stanovanje,
 - poludnevni i cjelodnevni boravak,
 - rana intervencija**
 - savjetovanje i pomaganje**



Razlozi i smjernice za provedbu transformacije ustanove i razvoj izvaninstitucijskih usluga,

Cilj: u većoj mjeri zadovoljavati potrebe korisnika za podrškom, poštujući prava djeteta i EU načela društvene uključenosti.



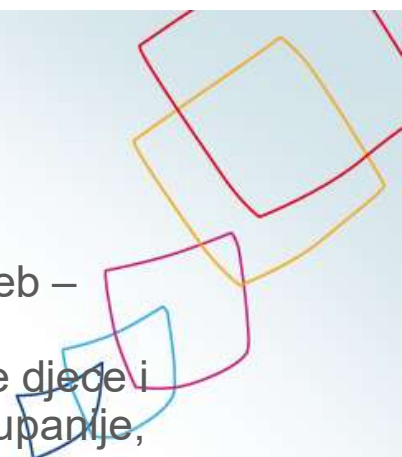
Kontekst u kojem se ovaj proces odvija:

- Nedovoljni kapaciteti i ekipiranost centara za socijalnu skrb za praćenje procesa transformacije domova i identifikacije potreba u lokalnoj zajednici
- Nepravovremeno postupanje u zaštiti djece
- Nedovoljno efikasno rješavanje kriznih obiteljskih situacija opterećenih siromaštvom, nezaposlenosti i drugim kompleksnim psiho-socijalnim problemima.
- Nedovoljan broj udomitelja na području grada Zagreba i Zagrebačke županije
- Nedovoljno razvijene socijalne usluge u lokalnoj zajednici



SAŽETAK/SVRHA PROJEKTA:

- Svrha projekta „Transformacija Dječjeg doma Zagreb – širenje mreže izvaninstitucijskih usluga“ je deinstitutionalizacija i prevencija institucionalizacije djece i mladih na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije, kroz:
 - promjene u strukturi stručnih i materijalnih resursa, vrsti i sadržaju usluga, izvaninstitucijskih usluga i korisničkih skupina,
 - inovativne pristupe Dječjeg doma Zagreb u razvoju mreže udomiteljskih obitelji kao partnera u alternativnoj obiteljskoj skrbi.



Statut Dječjeg doma Zagreb definira

korisničke skupine kojima se pružaju socijalne usluge su:

- djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi;
- dječaci dobi do 14 godina života s problemima u ponašanju.
- trudnice ili roditelj s djetetom do godine dana njegovog života, ako nemaju stan ili osiguran smještaj ili zbog narušenih odnosa u obitelji ne mogu ostati u obitelji;
- djeca i mladi nakon izlaska iz skrbi i djeca smještena u udomiteljskim obiteljima;
- primarne, udomiteljske i obitelji posvojitelja;

pružanje slijedećih socijalnih usluga:

- **usluga smještaja (0-21) i smještaja u malim skupinama (za dječake do 14 godine);**
- **organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku (od 0-16/18 godina) ili uz povremenu podršku (od 16/18-21 godinu)**
- **usluga boravka (od 0-21 godinu);**
- **usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi ili djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima;**
- **usluga savjetovanja i pomaganja primarnim, udomiteljskim i obiteljima posvojitelja;**
- **usluga rane intervencije (u pravilu, od 0-7 godina).**

Projekt osigurava nužnu podršku u svim elementima potrebnih promjena, **poštujući pravila uspješne tranzicije:**

- vrijeme,
 - postupnost organizacijske promjene,
 - početno ulaganje u resurse (materijalne i ljudske),
 - praćenje i usklađivanje s potrebama korisnika
 - i promjenama u zajednici.
- Vrijeme: Procijenjeno vrijeme potrebno za sveobuhvatnu tranziciju je 3 godine, a time je definirano i vrijeme provedbe projekta **28.11.2018. – 28.11.2021.**
- Ulaganje u resurse: Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda (ESF) u iznosu od 5.999.724,16 kn



Elementi projekta

- ciljevi
- pokazatelji
- aktivnosti

1. Razvoj i širenje izvaninstitucijskih usluga za djecu, mlade i njihove obitelji koje će osigurati smanjenje broja djece i mladih na smještaju i povećati obuhvat korisničkih skupina izvaninstitucijskim uslugama Dječjeg doma Zagreb kao prevencije institucionalizacije djece i mladih

2. Jačanje kapaciteta stručnjaka za organiziranje i pružanje izvaninstitucijskih usluga, te osiguravanje održivosti usluga

Promidžba i vidljivost

3. Senzibilizacija i osviještavanje javnosti o potrebama djece i mladih u riziku od izdvajanja iz obitelji, djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djece i mladih s problemima u ponašanju, kao i njihovih obitelji te važnosti pružanja izvaninstitucijskih usluga u daljnjoj provedbi procesa deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih

Upravljanje projektom

1. Razvoj i širenje izvaninstitucijskih usluga za djecu, mlade i njihove obitelji koje će osigurati smanjenje broja djece i mladih na smještaju i povećati obuhvat korisničkih skupina izvaninstitucijskim uslugama Dječjeg doma Zagreb kao prevencije institucionalizacije djece i mladih

Proširenje stručnih resursa
(novo zapošljavanje) za pružanje izvaninstitucijskih usluga

- Voditeljica dislociranih jedinica
- **Savjetovanje i pomaganje** – 4 socijalna radnika/ce i 3 psihologa/inje
- **Rana intervencija** – 1 rehabilitator i 1 fizioterapeut

Oprema

- **Osobna vozila za rad stručnih timova na terenu** – 4 vozila
- Informatičko - komunikacijska oprema
- Stalac – Flip chart - staklena ploča na kotačima,
- **Oprema za Kabinet senzoričke integracije**
- **Oprema za logopedski kabinet**

Zadani pokazatelji

- Mladi do 25 godina – 54 → obuhvaćena su djeca i mladi bez odgovarajuće roditeljske skrbi u riziku od institucionalizacije, korisnici privremene podrške u DDZ, koji će biti uključeni u uslugu Rane intervencije i Savjetovanja i pomaganja.
- Obitelji (biološke, udomiteljske i posvojitelji) djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djece i mladih s problemima u ponašanju – 45 → obuhvaćeni su članovi obitelji djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, obitelji djece i mladih korisnika usluga DDZ i udomitelji, koji će biti korisnici usluge Savjetovanje i pomaganje.

2. Jačanje kapaciteta stručnjaka za organiziranje i pružanje izvaninstitucijskih usluga, te osiguravanje održivosti usluga

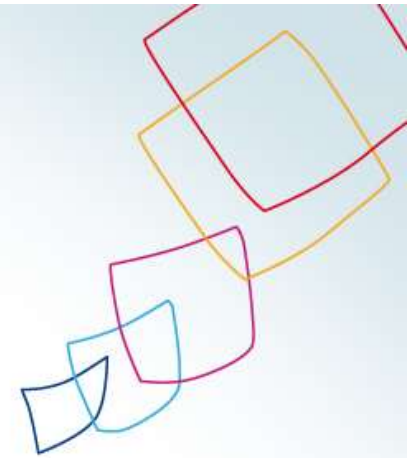
Stručnjaci koji su sudjelovali u osposobljavanju - 10 novozaposlenih stručnjaka i 15 stalno zaposlenih

- **Supervizija**- 2 supervizora kao vanjski stručnjaci, od toga će jedan biti više usmjeren na superviziju rada s obitelji (primarnom i udomiteljskom), a drugi će biti usmjeren na superviziju stručnog rada s djecom i mladima.
- **Razvoj Peer Learning metodologije** - Program uključuje prezentaciju, procjenu potreba, usklađivanje i finalno definiranje metodologije koju će DDZ primjenjivati kao organizacijski proces.
- Edukacija na temu **Savjetodavni rad** s korisnicima
- **Razvoj novih projekata za EU fondove** – Upoznavanje stručnjaka Doma s osnovama izrade i provedbe projekata za EU fondove; dodatna edukacija za 5 stručnjaka; procjena potreba i definiranje tema potencijalnih projekata; mentorska podrška u izradi od strane Stručnjaka udruge SVIMA

➡ **razvijen najmanje 1 novi projekt**

3. Senzibilizacija i osviještenost javnosti o potrebama djece i mladih u riziku od izdvajanja iz obitelji, djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djece i mladih s problemima u ponašanju, kao i njihovih obitelji te važnosti pružanja izvaninstitucijskih usluga u daljnjoj provedbi procesa deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih

- Anketiranje građana na temu udomiteljstva
- Interaktivne radionice za senzibilizaciju na marginalizaciju namijenjene djeci i mladima.
- Stručna konferencija na temu udomiteljstva
- Jednodnevni godišnji izlet s udomiteljima



ISHODI

- Osigurani su stručni resursi za širenje usluga Rane intervencije i Savjetovanje i pomaganje u skladu s procijenjenim individualnim potrebama korisnika i planom transformacije DDZ-a kao podrška razvoju djeteta, mladima u procesu osamostaljivanja, primarnoj obitelji i udomiteljima.
- Osigurana je oprema za pravovremenu, lako dostupnu i odgovarajuću podršku korisnicima u okviru ustanove i u prirodnoj okolini; evidentiranje, praćenje i izvještavanje o korisnicima, uslugama i ishodima stručnog rada.
- Usvojena Peer Learning metodologija, jačanje kompetencija za savjetodavni rad i redovita superviziju kao standard usluga, usvajanje vještina za korištenje EU fondova,
predstavljaju novi pristup u razvoju stručnih kapaciteta i dugoročno osiguravaju praksu cjeloživotnog učenja i održivost uspostavljenih socijalnih usluga.



Po završetku projekta

- ostaje gotovo **isti broj zaposlenih u Dječjem domu Zagreb** uz promjene u profesionalnoj strukturi stručnih djelatnika,
- istovremeno je **povećan broj korisnika izvainstitucijskih usluga** u prostoru ustanove i u prirodnoj okolini samih korisnika s očekivanim rezultatima deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije.
- osigurana je **financijska održivost uz povećanu efektivnost**. Daljnji razvoj i održivost usluga osigurat će se uspostavljenim resursima za apliciranje na EU fondove.
- mogućnost profesionalnog obavljanja udomiteljstva za djecu i mlade predstavlja **zakonodavni okvir podržavajući za razvoj mreže udomiteljskih obitelji**.
- **uspostavljanje programa dugoročne stručne podrške djeci i udomiteljskim obiteljima**.
- **Model transformacije ustanove** i inovativni pristupi u razvoju udomiteljstva primjenjivi u drugim zajednicama biti će dostupni kroz Zbornik radova – **Iskustva transformacije ustanove i širenja izvainstitucijskih usluga**.

Ključni dionici
za pružanje
usluga:
Rana
intervencija i
Savjetovanje i
pomaganje

- **Centar za socijalnu skrb Grada Zagreba s podružnicama**
- **Centri za socijalnu skrb Zagrebačke županije**

- Rješenje CZSS o pravu na korištenje usluge pojedincu ili obitelji u dinamici koja je rezultat zajedničke procjene i izrade Individualnog plana promjene (IPP-a)

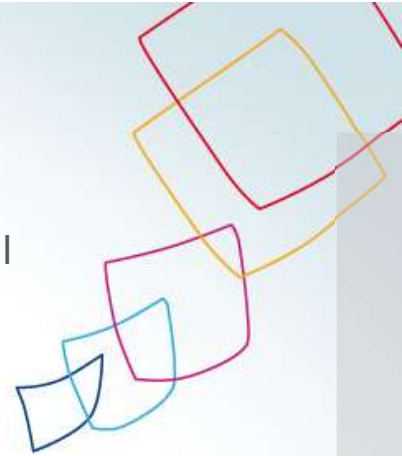
Dobiti:

- Ojačani kapaciteti obitelji za podršku ranom razvoju djeteta i za kvalitetniju skrb o djeci i mladima – prevencija institucionalizacije djece i mladih
- Uklonjen ili smanjen rizik za izdvajanje djeteta iz obitelji (primarne, udomiteljske)
- Olakšano pravovremeno donošenje odluke o (ne)izdvajanju djeteta iz obitelji
- Osigurana podrška mladima pri osamosatljivanju i uključivanju u zajednicu



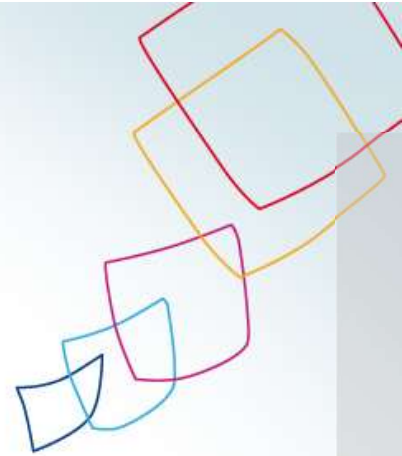
Ključni dionici u razvoju stručnih kapaciteta

- MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU
- HRVATSKA KOMORA SOCIJALNIH RADNIKA
- UDRUGA/E SOCIJALNIH RADNIKA
- Fleksibilna zakonska i organizacijska rješenja koja podržavaju razvoj:
 - udomiteljstva
 - novih usluga u zajednici
 - novih metodoloških pristupa u radu s korisničkim skupinama
 - standardizacije uspješne prakse
 - Kapaciteta za korištenje EU fondova



Ključni dionici u senzibilizaciji javnosti i razvoju udomiteljstva

- LOKALNE (SAMO)UPRAVE (gradovi i općine, županije)
 - PREDŠKOLSKE I OBRAZOVNE USTANOVE
 - ZDRAVSTVENE USTANOVE
 - POLICIJA
 - SUDOVI
 - HRTVASTKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE
 - NACIONALNI I LOKALNI MEDIJI
 - UDRUGE UDOMITELJA
- Suradnja s Centrima za socijalnu skrb; rano otkrivanje rizika u obitelji i pravovremena intervencija; promoviranje društvene uključenosti djece i mladih; promoviranje udomiteljstva kao društveno vrednovane uloge; dodatni programi podrške primarnoj i udomiteljskoj obitelji....





- Hvala!
- Dječji dom Zagreb – nositelj projekta
- Udruga SVIMA – partner u projektu

