

INFORMACIJA O PROJEKTU „TRANSFORMACIJA DJEČJEG DOMA ZAGREB – širenje mreže izvaninstitucijskih usluga“ podržanom sredstvima iz Europskog socijalnog fonda (ESF)

Individualnim planom deinstitucionalizacije i transformacije Dječjeg doma Zagreb donesen od strane Ministarstvom demografije, obitelji, mladih i socijalne politike RH u veljači, 2018., a koji je sukladan Planu deinstitucionalizacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.-2016. (2018.) i Operativnom planu deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.-2016. i (2018-2020) predviđa transformaciju Doma kao pružatelja uglavnom institucijskih usluga u Centar za pružanje usluga u zajednici. U praksi to znači da će ustanova smanjivati broj korisnika smještaja (institucijskih usluga), a povećavati broj korisnika izvaninstitucijskih usluga: organizirano stanovanje, poludnevni i cjelodnevni boravak, savjetovanje i pomaganje obiteljima i rana intervencija.

Projekt „TRANSFORMACIJA DJEČJEG DOMA ZAGREB – širenje mreže izvaninstitucijskih usluga“ upravo predstavlja provedbu Individualnog plana deinstitucionalizacije i transformacije Dječjeg doma Zagreb. kroz širenje mreže izvaninstitucijskih usluga (usluge Savjetovanja i pomaganja, te Rane intervencije), te inovativne pristupe Dječjeg doma Zagreb u razvoju mreže udomiteljskih obitelji na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije kao partnera u alternativnoj obiteljskoj skrbi, poštujući pravo na jednaku dostupnost usluga i što veći obuhvat korisnika u visokom riziku. Širenjem izvaninstitucijskih usluga projekt doprinosi popunjavanju nedostajućih kapaciteta u sustavu socijalne skrbi.

Kontekst u kojem se ovaj proces odvija: nedovoljni kapaciteti i ekipiranost centara za socijalnu skrb za praćenje procesa transformacije domova i identifikacije potreba u lokalnoj zajednici, nepravovremenost postupanja u zaštiti djece i rješavanja kriznih obiteljskih situacija opterećenih siromaštvom, nezaposlenosti i drugim kompleksnim psiho-socijalnim problemima. Problem izvaninstitucijske skrbi predstavlja i nedovoljan broj udomitelja na području grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Transformacija ustanove koja će osigurati smanjenje broja i vrijeme boravka u ustanovi djece i mladih, cilj je koji zahtijeva promjene u vrsti i sadržaju usluga, strukturi i broju korisnika, ljudskim/stručnim i infrastrukturnim resursima. Projekt „Transformacija Dječjeg doma Zagreb – širenje mreže izvaninstitucijskih usluga“ upravo osigurava nužnu podršku u svim elementima potrebnih promjena, poštujući pravila uspješne tranzicije: vrijeme, postupnost, organizacijske promjene uz početno ulaganje u resurse (materijalne i ljudske), praćenje i usklađivanje s potrebama korisnika i promjenama u zajednici.

Iako u zajednici postoji potreba za obuhvatom većeg broja obitelji u riziku, obuhvat korisničkih skupina u projektu usklađen je s kapacitetima koje je moguće osigurati u ovom razvojnom ciklusu. Zato polazni kriterij za definiranje ciljnih skupina predstavlja činjenica da se radi o djeci i mladima u riziku od institucionalizacije ili korisnicima drugih oblika usluga koje Dom pruža, njihovim obiteljima, udomiteljima, posvojiteljima, kao i stručnim djelatnicima koji će biti zaposleni kroz ovaj projekt.

Sadržaj ovog teksta isključivo je odgovornost nositelja projekta



Ciljevi projekta s pokazateljima

1. Razvoj i širenje izvaninstitucijskih usluga za djecu, mlade i njihove obitelji koje će osigurati smanjenje broja djece i mladih na smještaju i povećati obuhvat korisničkih skupina izvainstitucijskim uslugama Dječjeg doma Zagreb kao prevencije institucionalizacije djece i mladih

2. Jačanje kapaciteta stručnjaka za organiziranje i pružanje izvaninstitucijskih usluga, te osiguravanje održivosti usluga

3. Senzibilizacija i osviještenost javnosti o potrebama djece i mladih u riziku od izdvajanja iz obitelji, djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djece i mladih s problemima u ponašanju, kao i njihovih obitelji te važnosti pružanja izvaninstitucijskih usluga u daljnjoj provedbi procesa deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih

OČEKIVANI ISHODI

1. Osigurani su stručni resursi za širenje usluga Rane intervencije i Savjetovanje i pomaganje u skladu s procijenjenim individualnim potrebama korisnika i planom transformacije DDZ-a kao podrška razvoju djeteta, mladima u procesu osamostaljivanja, primarnoj obitelji i udomiteljima. Osigurana je oprema za pravovremenu, lako dostupnu i odgovarajuću podršku korisnicima u prirodnoj okolini; evidentiranje, praćenje i izvještavanje o korisnicima, uslugama i ishodima stručnog rada.
2. Usvojena Peer Learning metodologija, usvajanje vještina za korištenje EU fondova, jačanje kompetencija za savjetodavni rad i redovitu superviziju kao standard usluga, predstavljaju novi pristup u razvoju stručnih kapaciteta i dugoročno osiguravaju praksu cjeloživotnog učenja i održivost uspostavljenih socijalnih usluga.
3. U javnosti je ukazano na važnost pružanja izvaninstitucijskih usluga u daljnjoj provedbi procesa deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih, a efekt koji se očekuje od inovativnog pristupa u promoviranju udomiteljstva je privlačenje pozornosti odraslih i djece, koja do sada nisu imala uvide u potrebe djecu i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi za društvenom uključenosti.

ODRŽIVOST POSTIGNUTIH PROMJENA: Uspostavljeni stručni kapaciteti i podržavajuća oprema (automobili za rad mobilnih timova usluge Savjetovanje i pomaganje, te Kabinet senzomotoričke integracije za uslugu Rane intervencije) ostaju na raspolaganju sadašnjim i budućim korisnicima u preventivnim programima i uslugama izvaninstitucijske skrbi. Po završetku projekta ostaje gotovo isti broj zaposlenih u Dječjem domu Zagreb. Dolazi samo do promjene u profesionalnoj strukturi stručnih djelatnika, a istovremeno do povećanja broja kroisnika izvainstitucijskih usluga u prostoru ustanove i u prirodnoj okolini samih korisnika s očekivanim rezultatima deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije. Na ovaj način osigurana je financijska održivost uz povećanu učinkovitost. Daljnji razvoj i održivost usluga osigurat će se uspostavljenim resursima za apliciranje na EU fondove. Novi zakonodavni okvir podržavajući je za razvoj mreže udomiteljskih obitelji.

Sadržaj ovog teksta isključivo je odgovornost nositelja projekta

Partnerstvo ustanove i udomitelja u deinsitucionalizaciji korisnika doprinijeti će održivosti mreže udomitelja kroz uspostavljanje programa dugoročne stručne podrške djeci i udomiteljskim obiteljima. Time će se spriječiti učestala pojava povratka djece iz udomiteljskih obitelji u ustanovu zbog zahtjevnosti skrbi o visoko traumatiziranoj djeci i uočenog izostanka kontinuirane i lako dostupne stručne podrške. Model transformacije ustanove i inovativni pristupi u razvoju udomiteljstva primjenjivi u drugim zajednicama biti će dostupni kroz Zbornik radova – Iskustva transformacije ustanove i širenja izvainstitucijskih usluga.